

春运开启！火车站预计发送旅客130万人次

■青岛财经日报/首页新闻 记者 李倚慰 见习记者 黄元辉

昨日,2022年春运正式启动,2月25日结束,共40天。今年春运,青岛火车站以探亲流、学生流及部分务工流、旅游流为主。车站预计发送旅客130万人次,较2021年同比增长37.4%。车站安排临客运行线33对,采用“基本+应急”梯次运力方案,并根据疫情防控形势变化、客票预售情况和客票候补数据,精准分析研判客流需求,按照“适需安排、应急有备”的思路,科学安排春运方案。

延长 12306 网站售票改签时间

今年春运,全国大中专院校实施错峰放假开学,企事业单位实施错峰返乡返岗,各省市对探亲及旅游出行制定相关政策要求,客流总体平稳。其中,去往石太、沪杭、东北、济烟威等方向的客流比较集中。准备回黑龙江老家的江先生是一名建筑工人,他告诉记者,感觉今年的春运更加有序了,印象里大包小包人挤人的时代好像真的结束了。车站里负责安检的工作人员表示,目前已经感受到了客流量的明显增长,但是出台了应对方案,接待乘客就会比较游刃有余。

车站将统筹疫情防控精准要求和旅客便捷出行需求,不断改进服务举措,方便旅客购票和退改签。延长12306网站(含手机客户端)售票和改签服务时间,旅客办理购票或改签业务,由原来每日5:00至23:30延长为每日5:00至次日凌晨1:00(每周二除外);候补购票截止时间由最晚开车前6小时调整为2小时,旅客在开车前2小时还可以办理候补购票业务;同时12306APP还试点上线了电子临时乘车身份证明功能,为忘带身份证旅客提供乘车临时电子身份证明。据青岛北站客运



春运首日,青岛北站候车厅旅客秩序井然。

副主任张帆介绍,往年有不少突发身份证丢失的现象,许多乘客为此而导致无法进站,上线的电子临时身份证及时解决了此类问题。新增自助售票终端还可办理电子客票改签功能,旅客可在自助售票机上完成车票改签业务;对12306网站服务功能再次进行优化升级,旅客可通过12306网站24小时办理退票。

青岛机场站首次投入春运

针对老年人、脱网人群和需要特殊服务的重点人群,线上线下全渠道开展关爱服务。线上持续提升12306网站和手机App适老化等无障碍服务水平,老年人拨打12306客服电话优先受理,为老年人线上购票、信息查询、预约服务提供便利。青岛北站

推出“微芒”服务,青岛站推出“一米阳光”服务,着重完善重点旅客的爱心通道服务功能,落实基本服务举措,售票厅、服务台、综合服务中心安排引导或服务人员,做好重点旅客服务工作。站内有不少独自乘车的老年人,接受采访时,一位老人显得很激动。“非常方便,现在不光科技发达,人心更暖!”据悉,孙奶奶受朋友邀约前往威海过年,因独自乘车犯了难,但是好在有不少便捷贴心的服务。由济铁青年志愿者组成的队伍,随时在站内热心帮助有困难的乘客赢得了不少赞许之声。志愿者李先生称,身为铁路人,帮助乘客是自己的责任。不仅如此,现在车站也继续保留了人工售票、电话订票、现金购票等服务方式,以保障脱网人群便利购票。

青岛机场站首次投入春运,以其独特的地理位置,有效串联高铁、航空、轨道等交通方式,实现空陆一体的春运新模式。青岛北站更新22台自助实名制核验闸机,同时将东售票厅和东进站厅打通,增设一个进站通道。改造更新后,青岛北站东、西进站共设置26个进站通道,进一步提高实名制核验速度,畅通进站通道。青岛北站还将根据客流变化动态调整急客绿色通道开放数量,引导旅客分散候车乘车。同时,青岛北站增设站内换乘反向闸机,加强站内换乘旅客引导,有效防止因检票乘车旅客与中转换乘旅客对流而造成的拥挤问题。青岛火车站钟表处改造建成了胶济铁路青岛博物馆暨青岛站站史馆,每周三至周日9:00-17:00面向公众开放,旅客可在候车的同时参观游览,丰富旅客文化体验。

此外,铁路部门提示出行旅客,春运出行请注意自身健康和个人防护,关注出发地和到达地疫情防控政策要求,提前做好相关准备,及时关注12306网站信息和各大火车站公告,了解出行资讯信息。

青岛将打造“一往青深”人才服务品牌

■青岛财经日报/首页新闻记者 封满楼

记者近日从青岛市人才服务工作现场推进会获悉,青岛市将全面推行“一式四化”人才服务模式、全力构建“数字智能”人才服务机制、全力打造“一往青深”人才服务品牌,以最优态度、最大诚意来为青创新创业人才提供一流发展环境。

发布 82 项“一站式”人才服务清单

近年来,青岛市在高层次人才服务制度创新方面可圈可点,出台了《青岛市高层次人才服务实施办法》《青岛市高层次人才分类目录》《青岛市高层次人才全周期服务流程再造实施方案》等相关政策,建立了高层次人才服务绿卡制度和协调机制,组织公安、教育、卫健等16个职能部门,编制《青岛市高层次人才服务指南》,配备1166名人才服务专员,发放高层次人才服务绿卡1541张,落实落地落细出入境与居留、子女入学、家属随调、医疗保健等37个绿色通道服务事项。青岛市聚焦破解人才办事多头跑、多次跑问题,全面加快“一站式”人才服务体系建设,构建起“一平台”“一网络”“一窗口”“一张卡”“一专线”等“五个一”人才服务平台,建立了“一口受理、并联办理、闭环管理”的运行机制。编制发布了82项“一站式”人才服务清单,实现了照单服务和一个窗口对外、一部热线对接、一个网站经办。

“人才服务一件事”联办平台启用

“太方便了!我只登录了一个窗口,就办理了需要办的所有业务,再也不用跑窗口了!”针对人才服务事项窗口太多、事项分散的问题,青岛市创新打造“人才服务一件事”联办平台,将分散于全市各部门的13个高频人才服务事项集成人才视角的“一件事”,实现13项人才服务事项在联办平台“一口进、一并办、一网通”,人才办理业务次数由原来的13次减为1次,13项业务需提交材料数量由原来的98份减少为52份,实现减材

料47%,减时间80%。

“青岛对我们留学生有什么政策吗?”“涉及留学生的业务去哪儿办理?”针对留学人员来青回青创新创业遇到的难题,青岛依托“青岛人才网”建设留学人员专属“留学人才港”,留学人员可在平台进行政策查询、学历认证、免税购车、求职就业、创业孵化、申领补贴等20多项业务。

开展人才服务多项试点

青岛市聚焦助力重点项目和紧缺急需人才,打破现有政策体系束缚,对现行政策不能满足其需求,但具有战略性、引领性、稀缺性特点的高端人才及项目按程序给予定制化政策支持。目前,已经为创建国家高端智能家电制造业创新中心、海尔海信产值倍增计划等制定了专项支持政策;同时给予海尔、海信等14个企事业单位自主荐才权,定制发放38张高层次人才服务绿卡,直接解决家属随调安置、子女入学入托、购买人才住房等40多个人才关切问题。

青岛市聚焦人才服务需求多元化,采取以赛选才、按薪定才、以绩推才、自主荐才等多种方式,坚持凭能力、业绩、贡献评价人才,在即墨区开展市场化服务工作试点,采取政府购买服务等方式整合社会市场资源,更好地满足高层次人才日益增长的服务需求。青岛市在李沧区开展“无感知、免打扰”服务试点,开发了无感服务平台,构建起感知式信息匹配、过程式服务管控、按需式服务定制、预警式监测研判等四大应用场景,实现人与政策、岗位、技能培训等信息无感适配。青岛市在胶州试点“预拨+清算”机制,由财政部门按照去年同期补贴金额预先拨付给人社部门,人社部门完成对申报材料的审核后即可拨付补贴。

全面推行“一式四化”人才服务

下一步,青岛市将全面总结推广一站式、市

场化、无感化、定制化、国际化的“一式四化”人才服务模式,聚焦税学医房等人才关切,完善和落实“第一响应人”机制,全面提升人才服务效能。

青岛市将全力构建“数字智能”人才服务机制,建立人才服务数据分享机制,加快推进人才工作数智化建设,努力打通部门之间“数据孤岛”,通过更多的人才服务数据共享,进一步提升人才服务效能。建立人才服务数据分析机制,利用大数据跟踪和分析人才服务类别、评价等信

息,锁定人才服务过程中存在的问题,有针对性地改进和提高人才服务。

青岛市还将打造“一往青深”人才服务品牌,聚焦重点人才、重点项目、重点企业、重点产业,进一步完善人才服务专员制度,登门问需求,主动送服务,打造有温度的人才服务品牌。加大对人才服务专员的教育培训力度,进一步细化、优化人才服务规范和制度,以规范化和制度化提升人才服务专业化。

■ 相关新闻

“青岛市创业者联盟”成立

■青岛财经日报/首页新闻记者 封满楼

“2021中国(青岛)国际菁英创业创新大赛”颁奖仪式近日举行,45个大赛项目获奖,多家单位联合发起成立“青岛市创业者联盟”,190名“青岛创业城市建设导师”持证上岗。

“2021中国(青岛)国际菁英创业创新大赛”乘着青岛创业城市建设的东风,以赛为媒、汇聚资源,在历时2个月的赛程里,联动新加坡、美国、德国等6个国家、国内5大片区以及百余家全球创业创新合作机构,面向新一代信息技术、高端装备制造业、新能源新材料、现代海洋、医养健康等战略新兴产业方向,共征集“新产品、新技术、新业态、新模式”高层次人才项目超400个,经过封闭评审、分赛区半决赛、全球总决赛等环节,评选出最终获得一、二、三等奖和专项奖的项目45个。便携式水域智能无人装备项目、基于纳米抗体的皮肤精准靶向分子修复研究及产业化等已落地和达成投资合作意向的项目实现签约。

颁奖仪式现场,青岛市创新投资有限公司、青岛银行股份有限公司等8家单位联合发起成立“青岛市创业者联盟”,依托行业头部企业、商协会组织、中介机构、创投风投机构等平台,致力于集聚新一代信息技术、新能源新材料、医养健康、现代金融服务、现代物流、商贸、商务服务、现代海洋、高端化工及传统制造业、文化创意、精品旅游、现代高效农业、高端装备等13个城市主导产业的创业创新力量,通过项目合作、活动组织等方式,加强信息互通、资源共享,携手为创业者提供公益性政策、培训、项目、融资等跨界融合的“一链式”创业交流服务。

现场还颁发了“青岛创业城市建设导师”荣誉认证,190位导师全部“持证上岗”,他们由专家教授、知名企业家、创投风投机构投资人,以及人力资源、法律、财务等方面资深从业者组成,将为创业者提供创业咨询、问诊、培训等精准服务。

