

崂山区:打造国际滨海旅游目的地示范窗口区

■青岛财经日报/首页新闻记者 黄元晖

昨日,在“青岛市旅游品质提升三年攻坚行动”主题系列新闻发布会上,崂山区介绍了该区旅游品质提升三年攻坚行动的重点工作情况。自青岛市委、市政府发起旅游品质提升三年攻坚行动以来,崂山区率先召开文化和旅游发展大会,组成实体化运行的工作专班,清单化推进牵头承办市级攻坚任务和区级“自选任务”,举全区之力把市委、市政府确定的“施工图”在崂山转化为“实景图”,努力为全面建设社会主义现代化国际大都市作出崂山贡献。

高标准打造全新滨海场景

崂山区立足“山海城”一体的资源禀赋,着力把滨海一线旅游文章做大做优、做出特色,打造既有颜值、又有气质的示范标杆。在最美海岸观光廊道方面,按照“显山透海、山海相融”的原则,全面整治崂山风景区内东线游览专用路,主要包括增设步行

道、架空线缆入地等工程,目前已完成5公里路段整治,其余38公里6月底完工。

在面海一侧及周边区域景观方面,崂山区开通了太清至奥帆中心海上航线;完成小麦岛景观照明、心心相印广场、海之恋滨海公园等提升工程;小麦岛桥工程已确定设计方案,计划5月底完工。

在全国首个元宇宙公园建设方面,崂山区正在加快完善项目总体方案和7个场馆设计方案。其中,社会各界广泛关注的石老人文化馆拟于2月开工,9月投入使用。

全方位提升旅游硬核品质

崂山区对标国际一流水准,统筹推进各项重点任务,着力打通关键节点,形成新的旅游亮点。在石老人海水浴场提升方面,主要实施环境特色化、管理精细化、服务智慧化三项提档升级工程,10项具体任务,包括打造东侧沙滩公园、增设公益设施、

改造停车场等。目前,已完成海水浴场内部环境提升、停车场改造等方案设计,近期将全面启动实施;沙滩公园6月底即可完工。

在6处旅游服务驿站建设方面,崂山区新建3处正在加快进行主体施工和室内装修,4月底前全部投入使用;改造提升3处均已完成。在重点项目方面,钓鱼台·美高梅超五星级酒店、沉浸式崂山文化体验馆,预计6月底完工;地中海俱乐部6月份也将有形象进展。在流清湾片区提升方面,完成了流清河、西麦窑等4个社区的环境提升项目,海水浴场基础设施建设基本完工,街道级客服中心已对外开放。

多举措增强游客满意成色

崂山区坚持以游客体验感和满意度为中心,着力打好旅游整治“组合拳”,不断提高崂山旅游美誉度和吸引力。一方面,全面完善工作构架。构建了

“1+1+1”的工作运行机制,即:成立由17个部门组成的常态化工作专班,在市场秩序整治、隐患排查整改等方面全域统筹联动;建立假日应急指挥体系,快速处置节假日等敏感时期的旅游突发事件;完善全域旅游服务平台,热线电话96616实行24小时服务,统一受理、及时处理游客的咨询、求助和投诉。另一方面,重拳整治景区顽疾。布局九水、流清、仰口三个综合治理站点,强化景警、景街、景政、景社、景商五方联动,开展旅游秩序、交通秩序、摊点摊位、安全隐患整治和“星级商户”创建五项行动,组织多次联合执法检查,对农家宴、民宿、摊点摊位进行专项整治,为游客营造了透明、安心、有序的旅游消费市场环境。

下一步,崂山区将紧扣旅游品质提升三年攻坚行动的总体安排,乘势而上、奋勇争先,全力打造国际滨海旅游目的地城市的示范窗口区,让崂山旅游有更加鲜明的记忆点、更为多元的选择性,让更多游客对崂山心生向往、来了之后还想再来。

“首班公交”驾驶员:连续7年“方向盘”上迎接新年

■青岛财经日报/首页新闻 记者 李倚慰 通讯员 李晓旭



寒冷的冬日清晨,当整个城市仍在沉睡,为畅通交通动脉,有一群人已经开始踏夜色奔赴岗位,他们便是首班公交车驾驶员。长久以来,公交首班车驾驶员默默无闻地服务着广大市民乘客,用辛勤的汗水唤醒了城市的黎明。青岛城运控股公交集团市南巴士125路驾驶员戚务建便是他们其中的一员。

今年57岁的戚务建作为一名公交驾驶员已有17个年头,他自2008年开始驾驶125路,便穿梭在市北、崂山两区的重要干道,尽心尽力服务乘客、保障市民安全出行。2015年,125路推出“互联网+公交快车”,他便成为此快车道线的首班车驾驶员。“年”这个字眼对于戚务建来说更多的是重复的路线、重复的站点、重复的风景……每一年的春节更是如此。据记者了解,今年,他将继续在岗位上迎接大年初一的第一缕阳光。

日复一日提前到岗 黎明中按响城市“启动键”

1月18日凌晨4点,整个城市还在睡梦中,戚务建已经起床洗漱,来到市南巴士第六分公司公交场站。距离发车还有50分钟,场站内弥漫着冬日的寒意。“刚开始驾驶125路时,我并不是每天固定首班车,但不管轮到任何班次我从未迟到,领导认为我纪律性、守时性较高,便把这首班车的重任交给我了。”戚务建这样告诉记者。

在完成常规的班前叮嘱及酒精检测工作后,戚务建开始对车辆进行出车前的细致检查,从前至后、从里到外……他做好车辆提前预热,查看轮胎是否亏气,检测发动机皮带是否正常,确认机油、防冻液是否缺失、是否有渗水、漏油等情况。在确保大部件没问题后,他又开始查看各处零件细节。“进入公交第一天,师傅就是这样教我的,做好出车检查保持车辆技术良好,把乘客安安全全送到目的地是我的职责所在。”戚务建说道,十几年如一日的坚持早已融入到了他的骨子里,渗透到了他的工作习惯中。除此之外,戚务建出车前还会将整个车厢清扫一遍,对每一个角落进行仔细消毒,车厢环境整



青岛城运控股公交集团市南巴士125路驾驶员戚务建。

洁是他愉悦上岗的前提。提前8分钟,戚务建从场站出发,手握方向盘开始当日的营运任务。

快车配套“喊站式”服务 17年保持零投诉

5点30分,戚务建已经从台东站点准时发出了首班车。他说:“早上赶上班车的乘客都是老熟人,他们一般都会踩点等车。寒冬腊月外面气温低,我会提前进站接客,让他们早点上车暖和一些。”年关将至,乘坐首班车的乘客并不多,大多时候陪伴戚务建的是沉静的车厢和依旧昏暗的马路。

记者了解到,戚务建驾驶125路线由海大崂山校区西门发往台东站点的上行路线便为“互联网+公交快车”,全程19个公交站点,为方便早高峰上班族快捷出行,公交快车比普通125路减少了25个站点,虽在车头线路牌及前挡风玻璃都有提示,但仍有乘客上错车。戚务建说:“大早晨天还不是很亮,有些乘客可能注意不到线路牌,以为是普通的125路线便上了车。”快车减少了部分站点,有些乘客却认为驾驶员不予停靠,每当这时戚务建便要耐心解释,安抚缓解乘客的烦躁情绪,并想方设法为其寻找正确换乘路线。为避免这样的情况再次发生,戚务建便每次到站后向上车乘客大声提醒道:“125大站车!部分站点不停!”乘客报出自己的下客站,他都要一一回答并告知耐心解释,一圈喊下

来嗓子有些吃力。

戚务建回忆,年前一名乘客不知自己乘坐的是快车,达到青岛大学高雄路站点时发现车辆没停站,提出中途要下车的要求。面对乘客的急躁情绪,戚务建微笑回应,耐心向乘客解释快车道线并告知其中途下车存在安全隐患,下一站辛家庄站可以下车换乘。在戚务建的安抚下,乘客的情绪逐渐缓和了下来。“辛家庄站就在前面了,刚才那位乘客,你可以在这一站转乘125路或者304路,两站路并不远,下车请注意安全。”戚务建驾驶途中也时刻牵挂着乘客,向其提醒道。“好的,谢谢!”面对戚务建的热情服务,该乘客也意识到自己的冲动,下车前对戚务建表示了歉意和感谢。

类似误会偶有发生,但戚务建从未抱怨。“作为一名公交驾驶员,我的责任就是把乘客安全顺利送到目的地。”记者得知,戚务建驾驶125路“互联网+公交快车”17年以来,一直保持着零投诉的纪录,用最暖心周到的服务守护着乘客的出行路。

熟客“礼物”暖人心 互道一声“过年好”

“这么冷的天你多穿点呀!”乘客刘女士在始发站上车时对戚务建叮嘱道。戚务建告诉记者,刘女

士每天乘坐自己的首班车上班已经3年,时间一长,两人成为了“老朋友”。最近天气降温,车厢内温度不高,刘女士贴心的话语让他在寒冷冬季感受到一丝暖意。像刘女士这样的热心乘客戚务建遇见过许多,首班车的固定乘客不少,戚务建与他们其中许多都是“老朋友”。

60多岁的汪大爷每天从远洋广场站点上车,前往国信体育馆游泳,长达5年风雨无阻,一次次微笑相迎,一次次点头致意,一次次挥手相送……随时间推移,戚务建与汪大爷熟识了起来。年前,汪大爷像往常一样乘坐125首班车,准备下车时,将一包茶叶偷偷塞给了戚务建。“看你天天每站这么个喊法,嗓子都哑了,喝点茶叶润润嗓子!”戚务建表示,一包茶叶不仅是暖心礼物,更是乘客对驾驶员服务的认可。“前几天,一位女乘客还送了我‘福’字和新春祝福,使我心里暖洋洋的!”戚务建说,自己的付出得到乘客的认可,是最开心的事。每年大年初一清晨,同乘客们说上一声“过年好”,他便感觉整个车厢都暖起来。

在青岛城运控股公交集团,像戚务建这样的首班车驾驶员还有很多。他们每天都在平凡的岗位上默默奉献,保障乘客安全出行,用最暖心、最周到的服务和勤恳无悔的坚守,迎接着冬日清晨的每一缕阳光。

公告业务 83861285(市区) 66209366(青岛市民中心一号门) 邮箱:qdcjgg@163.com 13356858825(黄岛)			
订版电话 13608988377(城阳) 13606302644(胶州) 13687676199(胶南) 13687676199(平度)			
13687676199(莱西) 15318761616(即墨)			
遗 失 遗失莱芜泰丰食品有限公司的万海海运正本提单1份(三正三副),提单号:034C556891/QCKS007170,船名:KUMASI,航次:W007,目的港:KARACHI,PAKISTAN,声明作废。 SHIPPER:GASTAR RUBBER AND PLAS-TIC TECHNOLOGY CO. LIMITED 遗失海运提单正本三正三副,提单号:EURFL22N09678AMB,船名/航次:JACKSON BAY/92W,目的港:AMBARLI,TURKEY,声明作废。 山东华盛天诚国际物流有限公司遗失太平洋船务海运提单正本一份,提单号TAXD20001700,船名:CMA CGM BALI,航次:0REDJW1MA,声明作废。			
韩磊遗失绿地控股集团青岛置业有限公司于2022年4月28日开具的绿地海外滩项目诚意金收据1份,收据号码:1002414,金额:5000元,声明作废。			
声 明			
遗失我单位公章一枚,声明作废。			
青岛凯通密封件有限公司 2023年1月19日			
遗失我单位财务专用章一枚,声明作废。			
青岛凯通密封件有限公司 2023年1月19日			
遗失我单位原法人(周相山)章一枚,声明作			
废。			
青岛凯通密封件有限公司 2023年1月19日			

“文明健康 绿色环保”公益广告

健康生活
合理规划

青岛市精神文明建设委员会办公室