

成本低办事快 市南区“暖南”服务更精细

■青岛财经日报/首页新闻 记者 李倚慰 通讯员 吕晓菲



好的营商环境如同清新的空气和肥沃的土壤,培育市场主体茁壮成长。青岛市市南区全力打造政策最优、成本最低、服务最好、办事最快的一流营商环境,充分释放企业发展活力,推动经济高质量发展。

搭建政企沟通“暖心桥”

“我遇到一些企业审批方面的问题,通过面对面咨询得到解答,这种形式很好。”在市南区国华大厦一楼大厅,某企业负责人孙先生向市南区行政审批服务局“暖南”普法志愿者咨询相关政策,志愿者耐心细致地向孙先生讲解,并发放了《青岛市市南区2023年提振信心加快发展惠企服务15条》《市南区企业开办有关政策告知书》等惠企政策明白纸。

今年以来,市南区举办“暖南”审批服务政策宣讲会、“面对面 听企说”座谈会、“驻窗口 听民意”机关工作人员进一线、普法“微集市”“打卡市民中心 沉浸式体验‘暖南’审批服务”等多项活动,为企业答疑解惑,倾听企业的意见建议,助力企业发展。

为解决审批咨询电话占线问题,市南区探索建立业务咨询热线“4+1”工作模式,创新开通“回拨”服务功能,开辟一路电话分机专门承担回拨任务,第一时间回拨未打进的咨询电话,保证企业群众的每一个审批咨询都能当天得到及时有效解答,每月平均回拨咨询电话2600余件。

同时,市南区创新发放“暖南”亲清服务卡,通过卡上的窗口编号和联系电话,企业的审批申请由首次接待人员服务到底,实现从“一次办理”到“持续关注”,搭建政企沟通“暖心桥”。建立新注册、迁入企业满意度调查回访机制,每月定期以电话、走访等形式对办事企业开展调查回访,目前共回访企业4000余家,收集、办理企业意见建议100余条,持续提升企业满意度。

变“找我办”为“帮你办”

企业需求在哪里,党委、政府的服务就跟进到哪里。市南区不断增强服务意识,当好企业“店小二”,出台《市南区2023年“招百企、访百楼、解难题、促发展”工作实施方案》,由区级领导包联重点企业、部门服务行业企业、街道服务属地企业,构建“区街联动”“条块结合”的立体耦合企业服务体系,锚定难点化解,建立“解难题”清单,顶格协调企业诉求和困难。

湛山街道地处市南区浮山湾经济高密度区域,辖区共有33幢商务楼宇,其中亿元楼宇10幢,注册企业超过8000家。如何优化营商环境,推动楼宇经济转型迭代,实现高质量发展成为该街道的重要课题。为此,街道党员干部深入青岛海天中心、青岛万象城等商务楼宇开展蹲点调研,不断开拓优化营商环境新思路,以“不设路障设路标,不给否决给路径”的服务理念,择优选聘“企业服务员”40名,把主动靠前服务、及时跟进服务、精准精细服务贯穿企业服务全过程,构建“横向合作、纵向联动、全域帮办、高效运行”的全覆盖服务机制,变“找我办”为“帮你办”。

目前,市南区湛山街道已在全省率先打造街道级企业服务部,链接辖区金融、法律、咨询、会计、人力资源、品牌等社会专业化资源,采取“中央厨房”式的配送方式,为辖区企业提供全要素“空气式”服务;高标准打造全市首个社区级“市民中心”,配置智慧警务驿站、政务服务自助办理终端,提供22大项213小项公共服务事项,让企业在社区就能办理业务。

在项目推进过程中,湛山街道坚持项目清单化、推进节点化、服务专班化。项目洽谈时,提前预判后期可能遇到的用地指标、融资规模等要素制约,超前协调解决;项目建设中,帮助企业跑手续、办业务;项目竣工后,动态跟进运营

情况,扶上马、送一程。

通过不断优化服务措施,湛山街道现已引入鸢屋书店、蔚来中心、华为旗舰店等40余家时尚品牌,推动青岛东海涌康国际医疗健康产业有限公司、山东海润盛德新能源科技有限公司等一批优质企业落地,辖区商务楼宇华润大厦启用半年内入驻率超过70%。

数智赋能 办事更快捷

“没想到现在办理业务这么方便,根据系统提示,很快就能完成材料提交。”在青岛市民中心市南区综合受理专区,市民张先生用时15分钟完成了劳务派遣经营变更许可业务办理。

以数据赋能提升智慧审批能力和审批服务质效,市南区采取切实举措,推进政务服务从“能办”向“快办”“好办”快速转变。例如劳务派遣经营设立许可相关审批业务,办事人员只需在申请端点击“智能帮办”,系统就能感知市场主体个体特征,自动形成业务范围可选“菜单”,引导申请人快速、准确地完成“一张表单”填写和材料提交,从而提高一次性申报成功率。

“您好,您可以不用提交营业执照了,我们通过数据共享可以获取您的营业执照信息……”在青岛市民中心市南区综合受理专区,审批服务专员为前来办事的群众耐心讲解办事流程。

“作为综合受理专区审批服务专员,我明显感觉到受理材料越来越少,办理时限越来越短,真正实现了数据多跑路,群众少跑腿。”对于政务服务的变革,审批服务专员感受深刻。

据市南区行政审批服务局工作人员介绍,对于已升级到智慧审批平台审批的事项,审批数据共享化极大解决了材料重复填报问题。在审批材料填报过程中,办事人填写身份证号或企业统一社会信用代码,其他基础数据均由系统通过数据共享自动填充,实现基础数据“自动填”;系统从企业审批业务办理历史记录中自动检索相关材料及审批信息,无需申请人再次提报,实现历史数据“选择填”。通过改革,“民办非企业单位审批”等相关事项实现70%以上申请材料“免提交”,80%以上申请表格免填写。

融入青岛1小时生活圈 地铁8号线支线建设提速

■青岛财经日报/首页新闻记者 辛小丽

6月29日,记者在青岛市地铁8号线支线工程大沽河博物馆站地下施工现场看到,60余名工作人员正在进行顶板钢筋绑扎,站台上各运输机械正铆足了劲来回穿梭进行施工作业,8号线支线工程建设按下加速键。

大沽河博物馆站是8号线支线进入胶州的第一个车站,明挖两层道式设计,全长218米,双向始发车站且是8号线支线唯一一个4台盾构机始发施工的车站,在整条线路建设进度上起决定性作用。目前,正在进行顶板施工,主体结构已经完成80%,全体建设者正加班加点全力以赴,力争在7月份主体结构封顶。

“由于受大沽河水位的影响,我们这个车站地质结构比较复杂,地下水非常丰富,为了有效解决这一施工难题,我们和建设单位和设计单位经过多轮优化方案调整,最后确定采用了地下连续墙的结构,坑内采用降水井的施工,有效地解决了涌水大的施工难题。”中交青岛地铁8号线支线总经理部总经理李诚说。

为加快施工进度,市地铁8号线支线指挥部协调相关单位,倒排工期、挂图作战,严格按照时间节点加速推进。截至目前,全线11座车站进入主体施工,绿化迁移已于2022年6月提前5个月完成,一期管线迁改全部完成,胶州段9月份将迎来首台盾构机始发。

青岛市地铁8号线支线是青岛城市更新和城市建设三年攻坚行动重点实施项目,是山东省县域城市首条地铁线。起于8号线大涧站,终于胶州火车站,途经城阳区、胶州市,均为地下线。全长约204公里,设车站12座,总投资约165.15亿元。胶州段全长约15.8公里,设车站11座,计划2027年开通运营。

青岛市地铁8号线支线建成后,胶州火车站至大涧站运行23分钟;胶州火车站至五四广场站运行62分钟,将胶州市和上合示范区引入青岛市轨道交通网络,融入青岛1小时生活圈,实现同城化发展。

提信心稳预期强发展 在中国式现代化“青岛实践”中书写“青岛民营答卷”

——致全市民营企业和民营企业家的一封信

全市民营企业和民营企业家：

时代潮涌,奔腾澎湃。2023年是改革开放45周年,回顾45年来的风雨历程,尤其是新时代十年来,在党的方针政策指引下,我国民营经济得到了长足发展、焕发出了蓬勃生命力,广大民营企业已经成为新时代构建新发展格局、建设现代化经济体系、推动高质量发展的重要力量。党的二十大报告首次明确提出了“促进民营经济发展壮大”,再次重申坚持“两个毫不动摇”“三个没有变”,为新时代民营经济健康、高质量发展指明了方向、提供了遵循。实践证明,以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴,我国民营经济只能壮大、不能弱化。

时代造就了企业家 企业家演绎着时代

“市场活力来自于人,特别是来自于企业家,来自于企业家精神”。改革开放45年来,青岛始终把企业家作为最宝贵的财富和最靓丽的名片,为企业家成长发展和创业创新营造良好环境,涌现出了32名全国优秀企业家、115名山东省优秀企业家、490名市优秀企业家,国家级和省级获奖人数居各城市之首。在青岛企业家的带领下,青岛成长起来了一大批优质企业,国家专精特新“小

巨人”企业151家,数量居副省级城市第六、全国第十一位;12家企业入选第四届全球独角兽企业500强榜单,位列北方城市第二、全国第五……

企业家与城市共荣共生 城市与企业家互相成就

2018年以来,市委、市政府先后出台《关于加强企业家队伍建设的意见》《关于构建新型政商关系的意见》等文件,2021年10月,市人大常委会决定将每年的11月1日设立为“青岛企业家日”,给予企业家最高礼遇,营造对企业家“高看一眼、厚爱三分”的浓厚氛围。

2023年上半年,全市民营经济和中小企业生产经营持续恢复、发展指标持续向好、企业预期加快改善。1-5月,民营经济贡献了我市60%的民间投资、64.9%的税收总额、78.8%的进出口、80.4%的城镇新增就业和98.3%的市场主体,“六六七八九”的贡献和特征日益显著,已经成为我市实体经济中名副其实的“主力军”“生力军”。这些成绩的取得,离不开广大民营企业家和民营中小企业领域干部职工的拼搏奋斗。在此,向各位民营企业家和民营中小企业领域的全体干部职工表示诚挚的问候和衷心的感谢!

坚定信心再出发 谱写新的辉煌创业史

当前,全市上下正深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育和“深化作风能力、优化营商环境”专项行动,全力贯彻落实中央《关于加强新时代廉洁文化建设的意见》和省市委部署要求,积极构建亲而有度、清而有为的亲清政商关系,为民营企业发展营造风清气正的政治生态和一流营商环境。

阔步新征程,青岛正处于产业转型升级的关键期,提出要打造现代产业先行城市,加快建设现代化经济体系。主题教育期间,5月12日,省委副书记、市委书记陆治原作专题党课,提出要加快推进中国式现代化的“青岛实践”。为在中国式现代化“青岛实践”中更好地书写“青岛民营答卷”,我们发出如下倡议:

一是希望青岛广大民营企业家人厚植爱国情怀,走好“强国建设、民族复兴”的中国式现代化发展之路,推动民营企业高质量发展;

二是希望青岛广大民营企业家人勇于开拓创新,走好创新引领发展的链式集群之路,推动民营企业高质量发展;

三是希望青岛广大民营企业家人坚守发展主业,走好转型升级发展之路,推动民营企业高质量

发展;

四是希望青岛广大民营企业家人诚信守法经营,走好依法合规可持续发展之路,推动民营企业高质量发展;

五是希望青岛广大民营企业家人积极回报社会,走好先富带后富、促进共同富裕“之路,推动民营企业高质量发展。

“新征程是充满光荣和梦想的远征,蓝图已经绘就,号角已经吹响,我们要踔厉奋发、勇毅前行,努力创造更加灿烂的明天”。面向未来,新时代的改革开放需要新时代的企业家精神。广大民营企业家人要肩负起时代赋予的新使命,将习近平总书记对民营企业的关心关怀努力转化为促进民营企业健康、高质量发展的强大动力,廓清迷雾、破浪前行。一起向未来,我们也会与广大民营企业和民营企业家人一道,秉承改革创新精神,在中国式现代化“青岛实践”中努力展现“青岛民营特色”、塑造“青岛民营品牌”、贡献“青岛民营力量”,全力谱写新征程上青岛民营经济和中小企业健康、高质量发展的绚丽篇章,以实际行动和优异成绩向建党102周年献礼!

中共青岛市民营经济发展局党组学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育领导小组
2023年6月30日

讲文明 树新风 公益广告



积极参与垃圾分类 共同呵护绿色家园

中共青岛市委宣传部